

CitySmartGo

Řešitelé: Jan Zikeš, FEL ČVUT, Martin Matyášek, FEL ČVUT, Anna Pecková, VŠEM

Vedoucí projektu: Jan Zikeš, FEL ČVUT

CitySmartGo je projekt zaměřující se na zlepšení mobility ve městech. Přesněji řečeno: využívá data získaná z uživatelských mobilních zařízení k optimalizaci poptávkové dopravy (typicky taxi). Projekt zatím funguje v České republice a na Slovensku, ale neskrývá další evropské ambice. Myšlenka pochází z díla Jana Zikeše, studenta programu Otevřená informatika (FEL ČVUT), který spolu s Martinem Matyáškem a Annou Peckovou projekt přihlásil do letní soutěže v rámci eClubu při ČVUT. Základní idea vychází ze dvou zdrojů problémů: naprosto chaotické situace mezi českými taxislužbami a nadmírou poptávky oproti nabídce v zahraničí. V ČR panuje velký zmatek a lidé nemají šanci zorientovat se mezi nejrůznějšími tarify, cenovými hladinami, slevami a službami, jež jednotlivé společnosti nabízejí. Samotný taxikář zase pracuje pod imaginárním bičem taxislužby a nemá šanci využít veškerý možný potenciál k výtěžku. V zahraničí, především v západních zemích, je situace také komplikovaná. Jednoduše by se dala popsat následovně: zatímco u nás čeká taxikář frontu na zákazníky, jinde čekají zákazníci frontu na taxikáře. Mluvíme samozřejmě hlavně o denních špičkách, ale hned se nabízí zajímavé řešení (inspirované americkým Uberem) – dynamická cenotvorba závislá na poptávce a nabídce.



Cílem projektu, jak byl prezentován v eClubu, je vytvořit platformu, do níž by se na jedné straně připojovali poskytovatelé přepravních služeb (jednotliví taxikáři, nikoli taxislužby) a na druhé straně cestující. Taxikářům by služba nabídla dynamicky vyjednanou cenu, která by byla v daném momentu nejvýhodnější. Tato služba by byla zpoplatněna, a to procentuálně z ceny dané jízdy. Cestující by získali přehledný, pohodlný a automatizovaný způsob, jak si prostřednictvím mobilních zařízení objednat odvoz.



Vývoj projektu

Jak již bylo zmíněno, projekt byl představen (jako idea, bez konkrétní realizace) v rámci letního běhu eClubu. V soutěži obsadil 3. místo a přes léto tým nastoupil do pražského inkubátoru Node5. Zde se, pod mentoringem ze strany zakladatelů Node5 (Petr Ocásek, Lukáš Hudeček) a Ing. Jana Šedivého

(eClub, FEL ČVUT), upřesnily jednotlivé fáze projektu a byla započata implementace prvního produktu. První fáze zahrnuje přilákání kritické masy cestujících do systému, aby taxikáři zapojení do platformy měli dostatek zakázek. Za tímto účelem byla vytvořena aplikace Taxi Guide, která dokáže najít nejlevnější taxi pro cestu zadanou uživatelem. Aplikace pracuje se současnými taxislužbami a zapracovává i možnost různých uživatelských slev. Od konce srpna je dostupná zdarma na Google Play marketu, verze pro iPhone se připravuje. Aplikace se již dostala do mediálního povědomí. O Taxi Guide a celé platformě CitySmartGo vyšel rozhovor na portálu Lupa.cz v sekci Startupy. Dále byl projekt prezentován na posledním běhu mediálně sledované soutěže AppParade. Navíc jej několikrát prostřednictvím sociálních sítí a menších článků podpořili: FEL ČVUT, Otevřená informatika, ČVUT Google User Group, Node5 a další. Druhou fází projektu je přímé propojení cestujících s taxikáři. Tento krok si můžeme představit jako tvorbu automatizovaného dispečinku. Cílem je, aby z obou stran došlo k co nejpřímochařejšímu a nejprůhlednějšímu zprostředkování služby. Uživatel tedy nebude muset s nikým volat a sáhodlouze se domlouvat o různých podmínkách. Vše proběhne přes jednoduché mobilní aplikace. Výzvou je zprostředkovat službu i přes SMS. Poslední fází je napojení algoritmu na dynamickou cenotvorbu. Tento algoritmus je založen na vyjednávání o ceně v reálném čase, kdy dochází k automatizaci strany nabídky na základě aukčních mechanismů. Tento postup byl experimentálně ověřen na simulační platformě AgentPolis v rámci bakalářské práce Jana Zikeše pod vedením Ing. Michala Jakoba, Ph.D. (ATG FEL ČVUT).